



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

EPRD Policy & Development

6.9.2024.

Korisnički priručnik za Jedinstvenu kontakt tačku Crne Gore





This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

I. EU DIREKTIVA O USLUGAMA

Direktiva [2006/123/EZ](#) o uslugama na unutrašnjem tržištu donosi zajednički okvir za pravo poslovnog nastana i slobodu pružanja usluga u državama Evropskog ekonomskog prostora:

- Što jednostavnija (čl 5), prethodno objavljena, jasna, proporcionalna i nediskriminativna pravila, bez dupliranja istovrijednih zahtjeva (čl 10)
- Dozvole ne bi trebale postojati, osim ako su nužno opravdane (čl 9)
- Dozvola vrijedi na cijelom teritoriju države (čl 10)
- Prekogranično priznavanje istovrijednih osiguranja od odgovornosti (čl 23)
- Bez zabrana marketinga profesija (čl 24), osim zbog profesionalnih pravila
- Bez ograničenja multidisciplinarnosti (čl 25)
- Podsticanje dobrovoljnih normi (čl 26)
- Ne-diskriminacija potrošača (čl 20) i sigurnost pružanja usluga.

U okviru direktive važno je razlikovanje prava poslovnog nastanjivanja i slobode pružanja usluga:

1. sloboda poslovnog nastanjivanja - na trajnoj osnovi, uz registraciju sjedišta poslovanja u državi u koju dolazi pružalac usluge
2. sloboda prekograničnog pružanja usluga - na povremenoj i privremenoj osnovi, bez poslovnog osnivanja u državi u koju dolazi pružalac usluge

Direktiva u članu 14 nalaže ukidanje regulatornih prepreka koje predstavljaju zabranjene uslove: diskriminacija prema državljanstvu; prebivalište ili boravište; ispitivanje privredne potrebe; zabrana više poslovnih nastana i ureda; zabrana upisa u registre i poslovna udruženja; ograničenje odabira primarnog i sekundarnog nastana; obveza prethodne registracije i izvođenja djelatnosti; obveza uključivanja lokalnih konkurenata.

Direktiva u članovima 15. i 16. potiče i na uklanjanja prepreka odnosno uslova koji se samo iznimno i eventualno mogu opravdati: fiksne minimalne i maksimalne tarife; teritorijalna i brojčana ograničenja dozvola; ograničenja vlasničkih udjela i pravnog oblika; zahtjevi za minimalni broj zaposlenih; obveza pružanja više vrsta usluga; zabrane više od jednog poslovnog nastana; obveza na specifičan oblik poslovne infrastrukture; obveza poslovnog nastana za prekogranične pružatelje; komplicirana procedura za odobrenje i/ili upis u profesionalnu komoru; obveza adrese ili posebnog identifikacijskog dokumenta; primjena ograničavajućih ugovornih sporazuma; nepriznavanje profesionalnog osiguranja.

Direktiva potiče: otvoren, jednostavan i nediskriminirajući regulatorni okvir za privatni sektor usluga; uklanjanje (neopravdanih) prepreka ulasku na tržište i konkurenciji; pojednostavljivanje i digitalizaciju postupaka licenciranja pružatelja usluga i slobodu pružanja prekograničnih usluga.

Stoga se mogu očekivati sljedeće koristi liberalizacije tržište usluga: lakši pristup tržištu novim preduzetnicima; podsticaj (samo)zapošljavanju i prekograničnoj mobilnosti profesionalaca; prilika za niže usluga te veći raspoloživi dohodak i odabir usluga; kvalitet i inovativnost usluga.



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPDR consortium

Provedba Direktive o uslugama obavezna je u svim državama Evropskog ekonomskog prostora kako bi na osnovi uklanjanja navedenih prepreka bio veći potencijal Jedinственe kontakt tačke.

II. JKT NA EUROPSKOM TRŽIŠTU

Na osnovi Direktive o uslugama sve države Evropskog ekonomskog prostora imaju barem jednu jedinstvenu kontakt tačku (JKT). Cilj im je omogućiti potencijalnim i postojećim preduzetnicima i poslovnim subjektima, odnosno prije svega pružateljima usluga, transparentno informiranje o regulatornim i administrativnim uslovima pokretanja poslovanja u uslužnim djelatnostima. Umjesto lutanja među raznim nadležnim organima, osoba bi sve informacije trebala biti na jednom mjestu.

JKT proizlazi iz sljedećih akata: Direktiva o uslugama, čl. 6-8; Direktiva o stručnim kvalifikacijama, čl. 57; Uredba o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika (prilog III. točka 1. te prilog I, točke J i N).

JKT treba sadržavati tri osnovne komponente:

1. Lako dostupne regulatorne informacije
2. Pristup elektroničkim procedurama
3. Kontakt podršku korisnicima

Više informacija o JKT-ima na razini Evropske unije dostupno je u komparativnoj analizi koja je predstavljena 1.9.2022. u Ministarstvu ekonomskog razvoja.



III. JKT CRNE GORE

U skladu s navedenim okvirom, Vlada Crne Gore donijela je, na prijedlog Ministarstva ekonomskog razvoja, Uredbu o načinu saradnje i razmjeni informacija između nadležnih organa radi pristupa ili pružanja usluga, što se odvija elektronski, putem Jedinственe kontakt tačke (JKT).

JKT Crne Gore objavljena je na web stranici <https://psc.gov.me> i na jednom mjestu pruža korisne informacije o uslovima za:

- registraciju biznisa i poslovanje,
- obavljanje uslužnih djelatnosti i profesija,
- prekogranično pružanje usluga,
- poslovanje u drugim državama Evropske unije (EUGO mreža).



INFORMACIJE
Svi podaci
Uslovi za licencu
Posebni uslovi za kvalifikacije
Naknade
Nadležni organi
Relevantni propisi
Dozvole
Pravni ljevovi



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

Cilj JKT-a je olakšati pokretanje poslovanja i pristup tržištu usluga u Crnoj Gori. Time se nastoji doprijeti stvaranju transparentnijeg i konkurentnijeg poslovnog okruženja.

Nakon ulaska u EU: Za registrovana privredna društva i preduzetnike iz drugih država EU-a/EEP-a u mnogim uslužnim djelatnostima i profesijama biće omogućena sloboda pružanja usluga na povremenoj i privremenoj osnovi, bez obveze registracije poslovnog subjekta u Crnoj Gori.

Koristi JKT-a mogu imati sljedeće glavne grupe dionika:

- Potencijalni preduzetnici - posebno studenti, start-upovi, investitori
- Postojeći preduzetnici koji se bave uslužnim djelatnostima

Tržište usluga Crne Gore može imati sljedeće koristi od JKT-a:

- Lakša registracija poslovanja i jednostavnije sektorske licence
- Manje prepreka za ulazak na tržište i konkurenciju u nizu sektora i profesija
- Sloboda pružanja prekograničnih usluga i priznavanje kvalifikacija – nakon ulaska u EU

Registracija i poslovanje

Dozvole za usluge

Regulisane profesije

Prekogranično pružanje usluga

Poslovanje u EU



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRI consortium

Način saradnje i razmjene informacija između nadležnih organa

Uzimajući u obzir sve navedeno, ovaj priručnik daje sljedeće smjernice za upravljanje JKT-om između Ministarstva ekonomskog razvoja (MER) i nadležnih organa.

Koji organ provodi horizontalnu koordinaciju?

- MER upravlja JKT-om u saradnji sa nadležnim organima razmjenjujući informacije o uslovima za pokretanje poslovanja u Crnoj Gori, uslovima za pristup i obavljanje uslužnih djelatnosti i regulisanih profesija, kao i razmjenom drugih administrativnih informacija o uslovima poslovnog nastanjanja i slobode pružanja usluga.

Koji su sve nadležni organi koji sarađuju s JKT-om?

- Nadležni organi za dostavljanje i razmjenu informacija putem JKT su organi državne uprave i organi lokalne samouprave te strukovna udruženja i komore.

Ko sve ima pristup uređivanju sadržaja JKT-a?

- Ovlašćeni službenici i njihove imenovane zamjene kao predstavnici nadležnog organa koji su imenovani za dostavljanje i podršku u uređivanju sadržaja na portalu Jedinствене kontaktne tačke.
- Evidenciju ovlašćenih službenika vodi i ažurira u MER, u cilju evidentiranja lica koja su imenovana za dostavljanje, razmjenu, uređivanje i postavljanje informacija na JKT-u.
- Nadležni organi dužni su da obavještavaju MER o ovlašćenim službenicima, koji će biti zaduženi za koordinaciju i dostavljanje regulatornih informacija o pružanju usluga.
- U slučaju kadrovske promjene, nadležni organi dužni su da imenuju nove ovlašćene osobe u roku od 5 radnih dana i da o tome obavijeste MER.

Kako se komuniciraju upiti putem JKT-a?

- MER prosljeđuje upit nadležnim organima odnosno njihovim ovlašćenim službenicima - bez odlaganja, a najkasnije u roku od 2 radna dana od dana dobijanja upita.
- Nadležni organi preko ovlašćenih službenika dostavljaju MER-u na prethodno odobrenje sve raspoložive informacije - bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 radna dana.
- Izuzetno, u slučaju pribavljanja većeg broja informacija, kod složenih postupaka i slično, ovakve informacije se dostavljaju MER-u na odobrenje - u roku od 5 radnih dana.

Ko objavljuje informacije putem portala JKT-a?

- Nadležni organi preko ovlašćenih službenika, u okviru dodijeljenih administratorskih prava, objavljuju regulatorne informacije putem JKT-a bez odlaganja, a najkasnije u roku od 2 radna dana od dana dobijanja odobrenja.
- Nadležni organi informacije pripremaju u skladu sa operativnim uputstvima MER-a, odnosno redovno ih uzimajući u obzir promjene svih propisa.
- Nadležni organi obezbjeđuju prevod na engleski jezik, nakon što su informacije na cnogorskom jeziku prethodno odobrene.

Ko ažurira evidenciju ovlašćenih službenika?

- MER ažurira evidenciju ovlašćenih službenika bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od dana dobijanja informacije o promjeni.



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

Tehničke postavke upravljanja sadržajem web stranice JKT-a

U zaglavlju portala nalazi se dugme **Prijava**, preko koje se dolazi do forme za unos korisničkog imena i lozinke pomoću kojeg se pristupa administraciji portala. Korisničko ime je email adresa korisnika, a lozinku inicijalno postavlja administrator koji kreira nalog, a korisnik je prilikom pristupa portalu može promijeniti.

umbraco

Happy tubular Tuesday

Email
Enter your email

Password
Enter your password

Show password

Login

Definisane su korisničke uloge na način da **administrator** ima mogućnost ažuriranja cijelog portala, a **Korisnici** iz pojedinih sektora samo podatke vezane za svoj resor. Unaprijed su definisane korisničke uloge, na način da je predefinisana opseg menija i funkcionalnosti kojima korisnik svake od grupa može pristupiti.



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

The screenshot shows the 'User management' interface in a Drupal CMS. The top navigation bar includes 'Content', 'Media', 'Settings', 'Packages', 'Users', 'Members', 'Forms', and 'Translation'. The 'Users' menu is active, and the 'Groups' sub-menu is selected. A 'Create group' button is visible. Below it, a table lists six groups with their respective permissions.

Name	Sections	Content start n...	Media start node
Administrators	Content, Media, Settings, Packages, ...	Content root	Media root
Editors	Content, Media, Forms	Content root	Media root
Sensitive data	All sections	Content root	Media root
Translators	Translation	Content root	Media root
Urednik - MEPPU	Content	Ministarstvo ek...	Media root
Writers	Content	Content root	Media root

Korisnička uloga koja ima pravo za uređenje određenog sektora i njegovih podataka o opštim podacima i djelatnostima/uslugama, ima pogled na samo te podatke i samo njih može ažurirati.



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

The screenshot shows the Administrator CMS interface. At the top, there is a navigation bar with a 'U' logo and tabs for 'Content', 'Media', 'Settings', 'Packages', and 'Users'. Below this, a sidebar menu is visible with the following items: 'Welcome', 'Registracija biznisa i poslovanje' (highlighted), 'Oblavljanje uslužnih djelatnosti i pr...', 'Poslovanje stranaca u Crnoj Gori', 'JKT', 'Poslovanje u drugim državama EU', 'Kontakt', 'Sektorske informacije', 'Pretraga', and 'Recycle Bin'. The main content area shows the title 'Registracija biznisa i' and a 'Content' tab. Below the tab, there are fields for 'Naslov' and 'Sadržaj'.

The screenshot shows the User CMS interface. At the top, there is a navigation bar with a 'U' logo and a 'Content' tab. Below this, a sidebar menu is visible with the following items: 'Welcome', 'Sektorske informacije', and 'Ministarstvo ekologije, prostorn...' (highlighted). The main content area shows the title 'Ministarstvo ekologije, prostorn...' and a 'Content' tab. Below the tab, there is a 'Create Sektorske' button and a section for 'Izrada tehničk'. The status information is displayed as follows: 'Status: Published', 'Last edited: 2023-05', and 'Created by: Ivan Mar'.

Administratorski i Korisnički CMS



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

Editor za uređivanje materijala

Forma za dodavanje novog teksta

U Content

Content

- Welcome
- Sektorske informacije
- Ministarstvo ekologije, prostorn...**

Enter a name...

Unos sadržaja

Naziv djelatnosti

Opis djelatnosti

Nadležni organ

Uslovi za licencu

Posebni uslovi za kvalifikacije

Naknade

Ministarstvo ekologije, p... /



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

Pravila i koraci za uređivanje sadržaja

1. Nadležni organi trebaju u okviru svojeg djelokruga pregledati za koje su uslužne djelatnosti i regulisane profesije odgovorni u smislu regulisanja i nadziranja.
2. Za svaku djelatnost i profesiju treba se sukladno dolje zadanoj strukturi Ministarstvu ekonomskog razvoja (MER) dostaviti ispunjeni obrazac u word formatu i na crnogorskom jeziku.
3. MER uređuje obrazac kako bi struktura bila ujednačena među uslužnih djelatnostima i profesija.
4. Nakon međuresornog usuglašavanja, informacije se objavljuju na stranici JKT-a, sukladno okviru uređivanja koji je objašnjen u ovom Priručniku.
5. Kada se finalizira tekst na crnogorskom jeziku, isti se prevodi na engleski jezik i objavljuje. Za prijevod se koristiti umjetna inteligencija.

PRILOG 1. – primjer strukturiranog obrasca za sektorske informacije koji se treba u cijelosti pratiti

Revizija tehničke dokumentacije i vršenje stručnog nadzora

Uslovi za licencu

- najmanje jednog zaposlenog revizora za arhitektonski ili građevinski projekat,
- posjeduje visoko obrazovanje, odnosno najmanje kvalifikacije VII1 podnivoa okvira kvalifikacija,
- položen stručni ispit,
- član Inženjerske komore Crne Gore.

Uslovi za priznavanje strane kvalifikacije

- dokaz o državljanstvu,
- dokaz o kvalifikaciji (za područja: arhitektonske, građevinske struke),
- dokaz o položenom stručnom ispitu (200 EUR),

Naknade

Licenca: Nema

Stručni ispit: 200 EUR

Članstvo u komori: 100 EUR godišnje

Plaćanje putem internet bankarstva

IBAN: _____

Poziv na broj: _____

Svrha: _____

Korisnik: _____



This project is funded by the EU



Increasing the capacity of institutions harmonising and implementing
of EU acquis in the area of Competitiveness and Innovation
EAR/TGD/2021/EA-RP/0144



Implemented by EPRD consortium

email za slanje skenirane PDF ili fotografirane JPG dokumentacije

arhiva@mepg.gov.me

Nadležni organi i relevantni propisi

Ministarstvo, ekologije prostornog planiranja i urbanizma

Ulica IV Proleterske brigade br. 19 Podgorica

+382 20 446 200

+382 20 446 365

kabinet@mepg.gov.me

Inženjerska komora Crne Gore

Bulevar Džordža Vašingtona br. 31 Podgorica

+382 20 228 295

ing.komora@t-com.me

Zakon o planiranju prostora i izgradnji objekata ("Službeni list Crne Gore", br. 64/17, 44/18, 63/18, 82/, 86/22 i 4/23)

Pravilnik o načinu i postupku izdavanja, mirovanja licence i načinu vođenja registara licenci ("Službeni list Crne Gore", br. 079/17)

Pravilnik o programu i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova izrade tehničke dokumentacije, odnosno građenja objekata ("Službeni list Crne Gore", br. 100/20)

Dozvole

Dozvola/licenca/saglasnost o ...

Rok: 8 dana

Pravni lijekovi

Mogućnost tužbe u roku od 30 dana Upravnom sudu, Svetog Petra Cetinjskog 130, Podgorica

Datum posljednjeg ažuriranja: 6.9.2024.



Vlada
Crne Gore



PSC
JEDINSTVENA KONTAKT TAČKA
gov.me